

REGULAMIN ZGŁASZANIA NIELEGALNYCH TREŚCI

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zgłaszania i rozpatrywania zgłoszeń dotyczących nielegalnych treści w Serwisie zgodnie z przepisami Rozporządzenia o usługach cyfrowych (DSA).
2. Niniejszy Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Definicje:
 - a. **Usługodawca** – Audioteka Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000402267, REGON: 145883168, NIP: 7010324630, kapitał zakładowy 3.416.200,00 zł
 - b. **DSA** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych);
 - c. **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
 - d. **Usługi** – oznacza świadczone drogą elektroniczną usługi dostarczane przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.
 - e. **Serwis** – oznacza udostępnianą przez Usługodawcę usługę pod nazwą „Open FM” dostępną przez stronę internetową i aplikację.
 - f. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu.

II. Zgłaszanie nielegalnych treści

1. Użytkownik, który uznaje, że zamieszczona w Serwisie treść jest niezgodna z prawem lub narusza zasady współżycia społecznego, w tym nawołuje do nienawiści, propaguje przemoc, zawiera groźby, dyskryminuje, jest rasistowska, zniesławiająca, obsceniczna, pornograficzna, oszczercza – może dokonać zgłoszenia w szczególności za pośrednictwem adresu e-mail team@open.fm lub "Formularza zgłaszania nielegalnej treści" dostępnego pod adresem: <https://my.audioteka.com/formularz-dsa>.
2. Użytkownik zgłaszający nielegalną treść zobowiązany jest podać następujące informacje:

- a. imię i nazwisko (z wyłączeniem zgłoszenia, które może być dokonywane anonimowo, tj. zgłoszenia o charakterze seksualnym, w tym dotyczącego wykorzystywania seksualnego dziecka, niegodziwego traktowania dziecka w celach seksualnych, podejmowania czynności seksualnych z udziałem dziecka, pornografii dziecięcej, nagabywaniem dziecka do celów seksualnych);
 - b. adres e-mail (z wyłączeniem zgłoszenia, które może być dokonane anonimowo, tj. zgłoszenia o charakterze seksualnym, w tym dotyczącego wykorzystywania seksualnego dziecka, niegodziwego traktowania dziecka w celach seksualnych, podejmowania czynności seksualnych z udziałem dziecka, pornografii dziecięcej, nagabywaniem dziecka do celów seksualnych);
 - c. adres URL strony, na której znajduje się zgłaszana nielegalna treść;
 - d. wyjaśnienie dlaczego zgłaszana treść jest nielegalna.
3. Dokonanie zgłoszenia jest wolne od opłat.
 4. Niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia Usługodawca poinformuje osobę dokonującą zgłoszenia, który podał w zgłoszeniu swój adres e-mail, o otrzymaniu zgłoszenia.
 5. W sytuacji, gdy zgłoszenie będzie niedokładne lub niekompletne, Usługodawca zawiadomi osobę dokonującą zgłoszenia o konieczności uzupełnienia zgłoszenia. Usługodawca zastrzega sobie prawo nierozpatrywania zgłoszeń nieuzupełnionych.

III. Rozpoznawanie zgłoszeń

1. Podjętą w wyniku zgłoszenia danej treści decyzję wraz z jej uzasadnieniem, (zawierającym w szczególności uzasadnienie zastosowanych ograniczeń, jeżeli takie zostaną zastosowane, albo odmowie ich zastosowanie, faktów i okoliczności na podstawie której Usługodawca podjął taką decyzję, podstawy prawnej lub umownej oraz przysługującym prawie odwołania się od decyzji), Usługodawca prześle na adres e-mail osoby dokonującej zgłoszenia (jeżeli został on podany), a w przypadku usunięcia zgłoszonej treści – również Użytkownika - autora tej treści – o ile dane kontaktowe tej osoby są dostępne.
2. Wraz z przesłaną decyzją Usługodawca powiadamia o możliwości odwołania się od podjętej decyzji w terminie 6 miesięcy od dnia jej otrzymania przesyłając je listownie na adres: Audioteka Group Sp. z o.o., ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: team@open.fm.

3. W następstwie powzięcia przez Usługodawcę informacji o występujących w Serwisie treściach niezgodnych z prawem lub naruszających zasady współzycia społecznego, Usługodawca może w stosunku do Użytkownika często przekazującego ww. treści zawiesić lub zakończyć świadczenie Usług, w pełni lub częściowo, w tym zawiesić lub zamknąć konto Użytkownika i dezaktywować powiązane z nim treści lub uniemożliwić Użytkownikowi zakładanie nowych kont w Serwisie.
4. Usługodawca podejmuje działania, o których mowa w art. III ust. 3 Regulaminu każdorazowo uwzględniając wagę, częstotliwość oraz skalę danego naruszenia. Ponadto stosując i egzekwując ograniczenia określone w regulaminie świadczenia serwisu Audioteka, Usługodawca działa z należytą starannością w sposób obiektywny i proporcjonalny oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron, w tym praw podstawowych, takich jak wolność wypowiedzi, a także innych praw podstawowych i wolności.
5. Zawieszenia Usług, o którym mowa w art. III ust. 3 Regulaminu, Usługodawca dokonuje na okres miesiąca. Zawieszenia konta lub inną czynność o którym mowa w art. III ust. 3 Regulaminu, Usługodawca dokonuje po uprzednim ostrzeżeniu Użytkownika (na podany przez niego adres e-mail).
6. Użytkownik może złożyć skargę na decyzje, o których mowa w art. III ust. 3 Regulaminu. Postanowienia art. III ust. 2 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

IV. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca nie korzysta z automatycznego (algorytmicznego) podejmowania decyzji.
2. Usługodawca jest uprawniony do usuwania nielegalnych treści zgodnie z niniejszym Regulaminem, a w pozostałym zakresie – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Na zasadzie art. 8 DSA Usługodawca nie ma obowiązku monitorowania informacji, które są umieszczane przez Użytkowników Usług, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na nielegalną działalność.
4. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Usługodawcę w każdym czasie wyłącznie z ważnych powodów. Za zmiany z ważnych powodów uważa się zmiany: w celu dostosowania Regulaminu do obowiązującego stanu prawnego, w celu zapobiegania nadużyciom, ze względów bezpieczeństwa, w razie wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych, dla poprawy

ochrony prywatności, oraz dla wprowadzenia zmian redakcyjnych. Zmiany Regulaminu będą się odbywać poprzez publikację nowej treści Regulaminu w Serwisie.